

TARYFA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZDZIESZOWICE

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Podstawowym profilem prowadzonej przez Spółkę działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) – zwaną dalej: „ustawą” - stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji przedsiębiorstwa.

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest w szczególności:

- prowadzenie usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- eksploatacja ujęć wody,
- budowa i eksploatacja sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń i sieci wodociągowo - kanalizacyjnych na terenie Gminy oraz kontrolowanie poprawności wykonawstwa robót w tym zakresie,
- kontrolowanie połączeń wodno - kanalizacyjnych.

Dodatkowo Przedsiębiorstwo oprócz głównej działalności wskazanej powyżej prowadzi również działalność w poniższym zakresie, a mianowicie :

- 1/ usługi oczyszczenia i zimowego utrzymania dróg
- 2/ usługi związane z utrzymaniem i zagospodarowaniem terenów zieleni
- 3/ usługi w zakresie usuwania awarii oraz remontów nieruchomości stanowiących własność Gminy
- 4/ inne usługi zgodnie z umową Spółki

Należy nadmienić, iż prowadzona przez Przedsiębiorstwo działalność realizuje zadania w zakresie użyteczności publicznej na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Zdzieszowice i uwarunkowana została lokalnymi potrzebami społeczności gminnej.

Przedsiębiorstwo działa na terenie Miasta i Gminy Zdzieszowice.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Aktualnie wnioskowana kalkulacja cen i stawek opłat ustalona zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia – oparta jest na kalkulacji wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji jak i utrzymania. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C „Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów” oraz tabeli F „Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i ścieki metodą alokacji prostej”.

Zgodnie z zapisami Ustawy, taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe dla :

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczętonową,
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczętonową.

Taryfa niejednolita wieloczołonowa w większym stopniu spełnia ww. postulaty niż taryfa jednolita jednoczołonowa. Decydują o tym również względy ekonomiczne gdyż zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczenie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych Odbiorców), Przedsiębiorstwo ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie świadczyć swoje usługi tam gdzie obecne są jego urządzenia, stąd też przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego Odbiorcę ustalone za okres jednego miesiąca. Uzasadnienie stosowania takiej opłaty znajduje się w dalszej części wniosku.

Przy rozliczeniach :

1/ za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej lub stałych opłat abonamentowych, wyrażonych w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

2/ w rozliczeniach z Gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla pozostałej grupy odbiorców.

3/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków.
- stałej lub stałych opłat abonamentowych, wyrażonych w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy Odbiorców usług

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanym dalej „rozporządzeniem”, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy Odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach Odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanej taryfy,
- spodziewaną poprawę jakości usług przy zastosowaniu nowej metody alokacji kosztów,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały według:

❖ celu, na jaki przeznaczona została zakupiona woda pitna

W-1 – gospodarstwa domowe - obejmującą Odbiorców zużywających wodę na potrzeby gospodarstw domowych, np. odbiorcy indywidualni, Wspólnoty mieszkaniowe, Zarządcy budynków wielolokalowych,

W-2 – pozostali odbiorcy - obejmującą Odbiorców zużywających wodę na inne potrzeby niż gospodarstwo domowe, np. prowadzonej działalności gospodarczej.

Na podstawie taryfy W-2 (pozostali odbiorcy) stawką opłat za wodę rozliczana będzie także odrębnie Gmina i inne upoważnione podmioty lub osoby, za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

❖ **zakresu usług świadczonych dla poszczególnych grup odbiorców (dotyczy opłat abonamentowych)**

a - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, (obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych, pozostałych odbiorców) na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie),

b – odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę (obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych, pozostałych odbiorców) na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie),

c – odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie),

d – odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie),

e - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

❖ **różnic w okresie rozliczenia za wodę (dotyczy opłat abonamentowych)**

1 – odbiorcy rozliczani w jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym,

2 – odbiorcy rozliczani w trzymiesięcznym cyklu rozliczeniowym.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe Odbiorców usług:

❖ **miejsca odebranych ścieków**

S-1 – gospodarstwa domowe - obejmującą Odbiorców odprowadzających ścieki bytowe z gospodarstw domowych,

S-2 – pozostali odbiorcy - obejmującą Odbiorców odprowadzających ścieki inne niż te pochodzące z gospodarstw domowych, np. z prowadzonej działalności gospodarczej.

❖ **zakresu usług świadczonych dla poszczególnych grup odbiorców (dotyczy opłat abonamentowych)**

a - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, (obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych, pozostałych odbiorców) na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie),

b – odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego odbioru ścieków (obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych, pozostałych odbiorców) (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie) - ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanego i utrzymywanego przez Odbiorcę wskazania urządzenia pomiarowego,

c – odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie),

d – odbiorcy rozliczani za odprowadzanie ścieków z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego (podlicznik) stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie,

e - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków w ilościach równych ilościom pobranej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

❖ **różnic w okresie rozliczenia za odbiór ścieków (dotyczy opłat abonamentowych)**

1 – odbiorcy rozliczani w jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym

2 – odbiorcy rozliczani w trzymiesięcznym cyklu rozliczeniowym

3 – odbiorcy rozliczani dwa razy w roku (dotyczy podliczników)

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

Struktura taryfowa – dostawa wody

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa.

Dla grupy taryfowej W-1 obowiązuje taryfa składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych, niezależnych od ilości dostarczanej wody

Dla grupy taryfowej W-2 obowiązuje taryfa składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych, niezależnych od ilości pobieranej wody

W związku z powyższym, Przedsiębiorstwo „Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. – wnioskuje o ustalenie taryfy opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków na okres od dnia 01 kwietnia 2016 r. do dnia 31 marca 2017 r. w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość cen i stawek opłat za usługę dostarczania wody (w złotych, netto):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
					4/3
0	1	2	3	4	5
1	W1a1	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,50	5,50	-48%
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
	W1a2	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	14,14	7,50	-47%
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
	W1b1	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	9,00	x
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
	W1b2	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	11,00	x
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
	W1c	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	x
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
W1d	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%	
	-stawka opłaty abonamentowej	-	8,00	x	
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x	
W1e	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%	
	-stawka opłaty abonamentowej	-	5,50	x	
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x	
2	W2a1	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,50	5,50	-48%
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
	W2a2	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	14,14	7,50	-47%

	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
W2b1	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
	-stawka opłaty abonamentowej	-	9,00	x
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
W2b2	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
	-stawka opłaty abonamentowej	-	11,00	x
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
W2c	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
	-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	x
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
W2d	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
	-stawka opłaty abonamentowej	-	8,00	x
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x
W2e	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,48	0%
	-stawka opłaty abonamentowej	-	5,50	x
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	4,48	4,48	x

¹⁾ – Cenę wskaźnikową należy wyliczać jako sumę rocznych należności za wodę, wynikających z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez roczną wielkość sprzedaży wody w m³.

Do stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat za usługę odprowadzania ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %	
				4/3	
0	1	2	3	4	5
1	S1a1	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,50	5,50	-48%
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S1a2	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	14,14	7,50	-47%
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S1b1	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	5,00	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S1b2	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	7,00	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S1c	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	X
-cena wskaźnikowa ¹⁾		7,98	7,98	X	
S1d	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%	
	-stawka opłaty abonamentowej	-	9,00	X	
	-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X	

	S1e	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	5,50	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
2	S2a1	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,50	5,50	-48%
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S2a2	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	14,14	7,50	-47%
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S2b1	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	5,00	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S2b2	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	7,00	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S2c	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S2d	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	9,00	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X
	S1e	- cena wody (zł/m ³)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	-	5,50	X
		-cena wskaźnikowa ¹⁾	7,98	7,98	X

¹⁾ – Cenę wskaźnikową należy wyliczać jako sumę rocznych należności za wodę, wynikających z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez roczną wielkość sprzedaży wody w m³.

Do stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Stawki opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych (w złotych, netto):

Lp.	Rodzaj stawki	Stawka opłaty
	1	2
1.	Stawka za przyłączenie do urządzeń wodociągowych (zł)	56,65
2.	Stawka za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych (zł)	86,36

Do stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej wody, ustala się zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, a w przypadku jego braku, zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z rozporządzeniem.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanego i utrzymywanego przez Odbiorcę wskazania urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku na podstawie umowy, jako równą ilości pobranej wody lub ilości określonej w umowie.

W budynkach wielolokalowych, w który Przedsiębiorstwo zawarło umowy z osobami korzystającymi z lokali ilość dostarczonej wody/odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy/urządzeń pomiarowych mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach, w których zawarto umowy indywidualne.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo oraz Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Opłata abonamentowa jest stała i ustalona za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania przedsiębiorstwa oraz umowa pomiędzy Odbiorcą i przedsiębiorstwem.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych Gminy, dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Zróżnicowanie taryf dla poszczególnych grup Odbiorców (W-1, W-2) wynika jedynie z charakteru przeznaczenia zużywanej wody przez Odbiorców należących do danej grupy taryfowej pozwalając na identyfikację stosownej grupy docelowej, która może uzyskać finansowe wsparcie.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zróźnicowanie taryfy dla poszczególnych grup Odbiorców (S-1, S-2) wynika jedynie z charakteru przeznaczenia odprowadzanych ścieków przez odbiorców należących do danej grupy taryfowej pozwalającej na identyfikację stosownej grupy docelowej, która może uzyskać finansowe wsparcie.

W zakresie działalności dotyczącej dostaw wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty związane z utrzymywaniem sieci, jej eksploatacją i budową a także utrzymywaniem urządzeń w gotowości; odczytami wodomierzy i rozliczeniami. Koszty te Przedsiębiorstwo ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny Odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę/odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie tych kosztów wymuszone jest koniecznością utrzymywania w gotowości urządzeń, dokonywaniem odczytów i rozliczeń, a także obowiązującymi przepisami.

Stawkę opłat abonamentowych zróźnicowano odpowiednio do ilości odczytów oraz zakresu świadczonych usług.

6.2. Standardy jakości obsługi Odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług na dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.