

TARYFA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZDZIESZOWICE

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Podstawowym profilem prowadzonej przez Spółkę działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328) – zwaną dalej: „ustawą” - stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji przedsiębiorstwa.

Przedmiotem działalności Spółki jest:

- 33.11.Z - Naprawa i konserwacja metalowych wyrobów gotowych;
- 33.13.Z - Naprawa i konserwacja urządzeń elektronicznych i optycznych;
- 36.00.Z - Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody;
- 37.00.Z - Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków;
- 38.11.Z - Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne;
- 39.00.Z - Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami;
- 41.10.Z - Realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków;
- 41.20.Z - Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych;
- 42.11.Z - Roboty związane z budową dróg i autostrad;
- 42.13.Z - Roboty związane z budową mostów i tuneli;
- 42.21.Z - Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych;
- 42.91.Z - Roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej;
- 42.99.Z - Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej nieklasyfikowane;
- 43.1 - Rozbiórka i przygotowanie terenu pod budowę;
- 43.11.Z - Rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych;
- 43.12.Z - Przygotowanie terenu pod budowę;
- 43.13.Z - Wykonywanie wykopów i wierceń geologiczno-inżynierskich;
- 43.22.Z - Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych;
- 43.29.Z - Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych;
- 43.31.Z - Tynkowanie;
- 43.32.Z - Zakładanie stolarki budowlanej;
- 43.33.Z - Posadzkarstwo; tapetowanie i oblicowanie ścian;
- 43.34.Z - Malowanie i szklenie;
- 43.39.Z - Wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych;
- 43.91.Z - Wykonywanie konstrukcji i pokryć dachowych;
- 43.99.Z - Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane;
- 68.20.Z - Wynajem i zarządzanie nieruchomości własnymi lub dzierżawionymi;
- 71.1 - Działalność w zakresie architektury i inżynierii oraz związane z nią doradztwo techniczne;
- 71.12.Z - Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne;
- 71.20.B - Pozostałe badania i analizy techniczne;
- 72.1 - Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie nauk przyrodniczych i technicznych;
- 72.19.Z - Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych;
- 77.12.Z - Wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli;
- 77 - Wynajem i dzierżawa;
- 77.32.Z - Wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych;
- 77.39.Z - Wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej nieklasyfikowanych;
- 81.10.Z - Działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach;

81.2 - Sprzątanie obiektów;
81.21.Z - Niespecjalistyczne sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych;
81.29.Z - Pozostałe sprzątanie;
81.30.Z - Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni;
49.41 Z – Transport drogowy towarów;
49.42 Z – Działalność usługowa związana z przewodnikami.

Należy nadmienić, iż prowadzona przez Przedsiębiorstwo działalność realizuje zadania w zakresie użyteczności publicznej na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Zdzeszowice i uwarunkowana została lokalnymi potrzebami społeczności gminnej.

Przedsiębiorstwo oprócz głównej działalności prowadzi również działalność w poniższym zakresie, a mianowicie :

- 1/ usługi oczyszczenia i zimowego utrzymania dróg
- 2/ usługi związane z utrzymaniem i zagospodarowaniem terenów zieleni
- 3/ usługi w zakresie usuwania awarii oraz remontów nieruchomości stanowiących własność Gminy
- 4/ inne usługi zgodnie z umową Spółki

Przedsiębiorstwo działa na terenie Miasta i Gminy Zdzeszowice.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Aktualnie wnioskowana kalkulacja cen i stawek opłat ustalona zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu – oparta jest na kalkulacji wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji jak i utrzymania sieci wodociągowych i kanalizacyjnych. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabelach stanowiących załączniki do wniosku.

Zgodnie z zapisami Rozporządzenia, taryfa została opracowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe dla :

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejedolitą wieloczołową,
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę niejedolitą wieloczołową.

Taryfa niejedolita wieloczołowa w większym stopniu spełnia ww. postulaty niż taryfa jednolita jednoczołowa. Decydują o tym również względy ekonomiczne gdyż zastosowanie opłaty stałej (abonamentowej) zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych Odbiorców), Przedsiębiorstwo ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie świadczyć swoje usługi tam gdzie obecne są jego urządzenia, stąd też przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego Odbiorcę ustalone za okres jednego okresu rozliczeniowego. Uzasadnienie stosowania takiej opłaty znajduje się w dalszej części wniosku.

Przy rozliczeniach :

1/ za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stałej lub stałych opłat abonamentowych, wyrażonych w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

2/ w rozliczeniach z Gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla pozostałej grupy odbiorców.

3/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa niejednolita wieloczęłowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków,
- stałej lub stałych opłat abonamentowych, wyrażonych w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy Odbiorców usług

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwanym dalej „rozporządzeniem”, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy Odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach Odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

Uwzględniając powyższe, taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały według:

❖ celu, na jaki przeznaczona została zakupiona woda pitna

W-1 – gospodarstwa domowe - obejmującą Odbiorców zużywających wodę na potrzeby gospodarstw domowych, np. odbiorcy indywidualni, Wspólnoty mieszkaniowe, Zarządcy budynków wielolokalowych;

W-2 – pozostali odbiorcy - obejmującą pozostałych Odbiorców zużywających wodę na potrzeby własne lub inne, np. prowadzonej działalności gospodarczej;

W-3- rolnicy - obejmującą Odbiorców zużywających wodę do celów rolniczych lub leśnych na potrzeby nawadniania gruntów i upraw;

W-4- rolnicy - obejmującą Odbiorców zużywających wodę do celów rolniczych na potrzebę zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód.

Na podstawie taryfy **W-2** (pozostali odbiorcy) stawką opłat za wodę rozliczana będzie także odrębnie Gmina i inne upoważnione podmioty lub osoby, za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

❖ zakresu usług świadczonych dla poszczególnych grup odbiorców (dotyczy opłat abonamentowych **W1, W2, W3, W4**)

a - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, (obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych,

- pozostałych odbiorców) na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie);
- b** – odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę (obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych, pozostałych odbiorców) na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie);
 - c** – odbiorcy rozliczani kwartalnie za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie);
 - d** – odbiorcy rozliczani kwartalnie tylko za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie);
 - e** - odbiorcy rozliczani kwartalnie za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;
 - f** - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie wskazań podlicznika (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie);
 - g**- odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z uwzględnieniem wskazań wodomierza dodatkowego (podlicznika), w tym wody bezpowrotnie zużytej- (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie);
 - r**- odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (obejmuje gospodarstwa domowe, pozostałych odbiorców, podliczniki) za pomocą odbiornika radiowego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie).

❖ **różnic w okresie rozliczenia za wodę (dotyczy opłat abonamentowych)**

- 1** – odbiorcy rozliczani w jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym;
- 2** – odbiorcy rozliczani w trzymiesięcznym cyklu rozliczeniowym.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe Odbiorców usług:

❖ **miejsca odebranych ścieków**

- S-1** – gospodarstwa domowe - obejmującą Odbiorców odprowadzających ścieki bytowe z gospodarstw domowych;
- S-2** – pozostali odbiorcy - obejmującą pozostałych Odbiorców odprowadzających ścieki, np. z prowadzonej działalności gospodarczej.

❖ **zakresu usług świadczonych dla poszczególnych grup odbiorców (dotyczy opłat abonamentowych S1,S2)**

- a** - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,(obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych, pozostałych odbiorców) na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie);
- b** – odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego odbioru ścieków (obejmuje gospodarstwa domowe, Właścicieli i Zarządców budynków wielolokalowych, pozostałych odbiorców) - ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanego i utrzymywanego przez Odbiorcę wskazania urządzenia pomiarowego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie),
- c** – odbiorcy rozliczani kwartalnie za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych na podstawie odczytu wodomierza głównego (stawka abonamentowa obejmuje odczyt i rozliczenie);
- e** - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków w ilościach równych ilościom pobranej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;

r - odbiorcy rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (obejmuje gospodarstwa domowe, pozostałych odbiorców, podliczniki) za pomocą odbiornika radiowego (stawka abonamentowa obejmuje gotowość, odczyt i rozliczenie).

❖ **różnic w okresie rozliczenia za odbiór ścieków (dotyczy opłat abonamentowych)**

- 1 – odbiorcy rozliczani w jednomiesięcznym cyklu rozliczeniowym;
- 2 – odbiorcy rozliczani w trzymiesięcznym cyklu rozliczeniowym.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

Struktura taryfowa – dostawa wody

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla Odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wielocłonowa.

Dla grupy taryfowej **W-1** obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych, niezależnych od ilości dostarczonej wody.

Dla grupy taryfowej **W-2** obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych, niezależnych od ilości pobieranej wody.

Dla grupy taryfowej **W-3** obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych, niezależnych od ilości pobieranej wody.

Dla grupy taryfowej **W-4** obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych, niezależnych od ilości pobieranej wody.

Wysokość cen i stawek opłat za usługę dostarczania wody (w złotych, netto):

w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
					4/3
0	1	2	3	4	5
1	W1a1	- cena wody (zł/m ³)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1a2	- cena wody (zł/m ³)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1ar1	- cena wody (zł/m ³)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1ar2	- cena wody (zł/m ³)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
W1b1	- cena wody (zł/m ³)	4,43	4,57	3%	
	-stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,00	0%	

		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1b2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1br1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1br2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,00	10,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1c	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1cr	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	3,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
	W1d	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1e	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1fr1	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,00	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
2	W2a1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2a2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2ar1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2ar2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2b1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2b2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2br1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2br2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,00	10,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%

	W2g1	- cena wody (zl/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	1,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
	W2g2	- cena wody (zl/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
	W2gr1	- cena wody (zl/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	1,00	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
	W2gr2	- cena wody (zl/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,00	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
3	W3b2	- cena wody (zl/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
4	W4b2	- cena wody (zl/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
					4/3
0	1	2	3	4	5
I	W1a1	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1a2	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1ar1	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1ar2	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1b1	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1b2	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1br1	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
W1br2	- cena wody (zl/m3)	4,43	4,57	3%	
	-stawka opłaty abonamentowej	10,00	10,00	0%	
	-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%	

	W1c	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1cr	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	3,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
	W1d	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1e	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1fr1	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,00	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
2	W2a1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2a2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2ar1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2ar2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2b1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2b2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2br1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2br2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,00	10,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2g1	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	1,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
	W2g2	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
W2gr1	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-	
	-stawka opłaty abonamentowej	-	1,00	-	
	-cena wskaźnikowa	-	4,58	-	
W2gr2	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-	
	-stawka opłaty abonamentowej	-	4,00	-	

		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
3	W3b2	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
4	W4b2	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
					4/3
0	1	2	3	4	5
1	W1a1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1a2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1ar1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1ar2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1b1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1b2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1br1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1br2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,00	10,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1c	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
W1cr	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-	
	-stawka opłaty abonamentowej	-	3,50	-	
	-cena wskaźnikowa	-	4,57	-	
W1d	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%	
	-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%	
	-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%	
W1e	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,57	3%	

		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,57	3%
	W1fr1	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,00	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
2	W2a1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2a2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2ar1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2ar2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2b1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	9,00	9,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2b2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2br1	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	8,00	8,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2br2	- cena wody (zł/m3)	4,43	4,58	3%
		-stawka opłaty abonamentowej	10,00	10,00	0%
		-cena wskaźnikowa	4,43	4,58	3%
	W2g1	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	1,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
	W2g2	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
	W2gr1	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	1,00	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
	W2gr2	- cena wody (zł/m3)	-	4,58	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,00	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,58	-
3	W3b2	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-
4	W4b2	- cena wody (zł/m3)	-	4,57	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	4,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	4,57	-

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat za usługę odprowadzania ścieków (w złotych, netto):

w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %	
				4/3	
0	1	2	3	4	5
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
1	S1a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1ar1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1ar2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1b2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,00	7,00	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1c	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1cr	- cena ścieków (zł/m3)	-	7,98	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	3,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	7,98	-
	S1e2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
2	S2a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S2a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S2ar1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
S2ar2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%	
	-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%	
	-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%	

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4	5
1	S1a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1b2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,00	7,00	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1c	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S1cr	- cena ścieków (zł/m3)	-	7,98	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	3,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	7,98	-
	S1e2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
2	S2a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S2a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
	S2a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%
S2a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	7,98	0%	
	-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%	
	-cena wskaźnikowa	7,98	7,98	0%	

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4	5
1	S1a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S1a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S1ar1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S1ar2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S1b2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,00	7,00	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S1c	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S1cr	- cena ścieków (zł/m3)	-	8,83	-
		-stawka opłaty abonamentowej	-	3,50	-
		-cena wskaźnikowa	-	8,83	-
S1e2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%	
	-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%	
	-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%	
2	S2a1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S2a2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	7,50	7,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
	S2ar1	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%
		-stawka opłaty abonamentowej	4,50	4,50	0%
		-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%
S2ar2	- cena ścieków (zł/m3)	7,98	8,83	4%	
	-stawka opłaty abonamentowej	6,50	6,50	0%	
	-cena wskaźnikowa	7,98	8,83	4%	

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej wody, ustala się zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, a w przypadku jego braku, zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z rozporządzeniem.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanego i utrzymywanego przez Odbiorcę wskazania urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku na podstawie ilości pobranej wody ze wskazań wodomierza głównego lub ilości określonej w umowie.

W budynkach wielolokalowych, w których Przedsiębiorstwo zawarło umowy z osobami korzystającymi z lokali ilość dostarczonej wody/odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy/urządzeń pomiarowych mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach, w których zawarto umowy indywidualne.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo oraz Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Opłata abonamentowa jest stała i ustalona za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania przedsiębiorstwa oraz umowa pomiędzy Odbiorcą i przedsiębiorstwem.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych Gminy, dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usługi, dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Zróżnicowanie taryf dla poszczególnych grup Odbiorców (**W-1, W-2, W-3, W-4**) wynika ze względu na inne stawki opłat za usługi wodne oraz wyodrębnienie docelowej grupy odbiorców, która może uzyskać finansowe wsparcie - dopłaty gminy do ceny wody dla grupy odbiorców gospodarstwa domowe.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich Odbiorców usługi. Zróżnicowanie taryfy dla poszczególnych grup Odbiorców (**S-1, S-2**) wynika jedynie z wyodrębnienia docelowej grupy, która może uzyskać finansowe wsparcie - dopłaty gminy do ceny ścieków dla grupy gospodarstwa domowe.

W zakresie działalności dotyczącej dostaw wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty związane z produkcją wody, jej zakupem, utrzymywaniem sieci, jej eksploatacją i budową. Pozostałe koszty związane z utrzymywaniem urządzeń w gotowości, odczytami wodomierzy i rozliczeniami, Przedsiębiorstwo ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny Odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał

wodę/odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie tych kosztów wymuszone jest koniecznością utrzymywania w gotowości urządzeń, dokonywaniem odczytów i rozliczeń, a także obowiązującymi przepisami.

Stawkę opłat abonamentowych zróżnicowano odpowiednio do okresów rozliczeniowych oraz zakresu świadczonych usług.

6.2. Standardy jakości obsługi Odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług na dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo udziela ogólnodostępnych informacji dotyczących realizowanych usług, w szczególności:

- a) zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- b) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych i ich usuwaniem, utrudnieniami z tym związanymi;
- c) wysokości obowiązujących cen i stawek opłat określonych w taryfie oraz ich zmianach;
- d) prawidłowego sposobu wykonywania przed Odbiorcą umowy o zaopatrzenie w wodę lub odbiór ścieków;
- e) realizowanych i planowanych inwestycjach związanych z budową, rozbudową i remontami sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz utrudnieniami z tym związanymi;
- f) jakości wody.

Wymiana informacji następuje bądź to w sposób zwyczajowo przyjęty np. na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, rozplakatowanie informacji na afiszach ogłoszeniowych, w prasie lub pisemnie w indywidualnej korespondencji z Odbiorcą.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.